**Requerimientos Funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#Ref** | **Descripción** | **Tipo**  (Obligatorio, Opcional, superfluo) |
| 1 | La mesa de ayuda debe permitir el logeo a los administradores y a los usuarios. | Obligatorio |
| 2 | La mesa de ayuda debe permitir realizar la solicitud del servicio de soporte técnico. | Obligatorio |
| 3 | La mesa de ayuda debe permitir al administrador crear, modificar, eliminar un usuario. | Obligatorio |
| 4 | La mesa de ayuda debe permitir al administrador crear, modificar y eliminar un tipo de documento. | Obligatorio |
| 5 | La mesa de ayuda debe permitir al administrador crear, modificar y eliminar la sede en la que se encuentra. | Obligatorio |
| 6 | La mesa de ayuda debe notificar al técnico sobre alguna solicitud realizada. | Obligatorio |

**Requerimientos NO Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **#Ref** | **Descripción** |
| 1 | La mesa de ayuda debe tener un panel de ayuda que ofrezca una guía detalla acerca de cómo usar el aplicativo. |
| 2 | El aplicativo web debe funcionar con navegadores como (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer). |
| 3 | El aplicativo web debe ser compatible con las versiones de Windows 7,8 y 10 |
| 4 | El aplicativo web no continuara funcionando en caso de un apagón o falta de energía. |
| 5 | El aplicativo web no debe demorar más de 10 segundos en el momento que se realice alguna acción. |